

## **FAQ SilverPay, Contas, Máquinas, Conta Safe e Fiscal Brain**

### **1. Sobre a SilverPay**

#### **O que é a SilverPay e quais serviços ela oferece?**

A SilverPay é uma plataforma inovadora de pagamentos e gestão financeira que oferece soluções para indivíduos e empresas, incluindo contas digitais, máquinas de pagamento, ferramentas de inteligência tributária e a Conta Safe.

#### **A SilverPay é segura?**

Sim, usamos tecnologia de criptografia avançada, autenticação em dois fatores e monitoramento constante para garantir a máxima segurança em todas as transações e operações.

### **2. Contas**

#### **Quais tipos de contas estão disponíveis?**

Oferecemos contas tradicionais, empresariais e a Conta Safe, que é voltada para maior segurança, proteção e anonimato.

#### **Como abrir uma conta na SilverPay?**

Você pode abrir uma conta através de um de nossos representantes, fornecendo as informações necessárias e seguindo o processo de cadastro simples e rápido.

#### **Existem taxas associadas às contas?**

Sim, as taxas dependem do tipo de conta e dos serviços utilizados. Essas informações estão disponíveis no momento da adesão ou consulta.

### **3. Máquinas de Pagamento**

#### **Quais são os modelos de máquinas oferecidos?**

Nossas máquinas aceitam cartões de crédito, débito, PIX e outros métodos. Os modelos variam entre terminais móveis e fixos, com foco em atender às suas necessidades.

### **Como instalar e configurar a máquina?**

Todas as máquinas acompanham um manual de instalação e podem ser configuradas facilmente. Nosso suporte técnico está disponível para auxiliar em caso de dúvidas.

### **Existe suporte técnico?**

Sim, oferecemos suporte técnico dedicado para solucionar problemas e realizar manutenções necessárias.

## **4. Conta Safe (Ampliada)**

### **O que é a Conta Safe e quais são seus benefícios?**

A Conta Safe é uma solução desenvolvida para oferecer segurança adicional, protegendo os fundos contra fraudes e bloqueios e garantindo maior controle sobre as movimentações financeiras.

### **Como a Conta Safe garante proteção extra?**

Através de tecnologias de criptografia, autenticação em dois fatores e monitoramento contínuo.

### **Como funcionam os bloqueios da Conta Safe em caso de ordens judiciais?**

Em situações de ordens judiciais, como as provenientes do SISBAJUD (que substituiu o BACENJUD), a SilverPay cumpre rigorosamente as determinações legais. O SISBAJUD conecta o Poder Judiciário às instituições financeiras para localização e bloqueio de ativos. Contudo, contas como a Conta Safe oferecem camadas extras de proteção, dificultando a identificação direta.

### **O SISBAJUD consegue localizar a Conta Safe diretamente?**

Não. Por conta das funcionalidades avançadas de segurança e anonimato, o SISBAJUD encontra dificuldade em localizar diretamente a Conta Safe. Porém, em conformidade com a legislação, a SilverPay fornece as informações necessárias quando solicitado por ordem judicial específica.

### **A Conta Safe protege o anonimato do cliente?**

Dentro dos limites legais, protegemos a privacidade dos clientes. No entanto, em casos de investigações legais, informações solicitadas via SISBAJUD ou outros mecanismos podem ser compartilhadas.

### **Quais são as questões jurídicas e legislativas associadas?**

A Conta Safe segue todas as normas do Banco Central, da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e cumpre as determinações legais do SISBAJUD e demais regulamentações judiciais.

## **5. Fiscal Brain**

### **Como a Fiscal Brain da SilverPay funciona?**

Fornecemos ferramentas que auxiliam no gerenciamento de obrigações fiscais, garantindo a conformidade com a legislação e oferecendo insights para otimizar a gestão tributária.

### **A SilverPay ajuda com planejamento tributário?**

Sim, nossos serviços auxiliam no planejamento estratégico, oferecendo recomendações personalizadas baseadas no perfil tributário de cada cliente.

### **A inteligência tributária lida com determinações judiciais e fiscais?**

Sim, a SilverPay cumpre as ordens emitidas via SISBAJUD e outras regulamentações fiscais, garantindo total transparência e conformidade legal.

### **A inteligência tributária respeita o anonimato do cliente?**

Sempre mantemos a privacidade do cliente. Em conformidade com a legislação, especialmente no caso de envio em lote à Receita Federal.

### **A SilverPay realiza o envio de informações financeiras em lote para a Receita Federal?**

Sim, realizamos o envio em lote das informações fiscais necessárias conforme exigido pela Receita Federal. Porém, ao realizar este envio, os documentos do comprador e do recebedor podem não aparecer de forma detalhada nos relatórios. Isso ocorre devido à formatação padronizada das informações em lote, que prioriza dados agregados e anonimizados para atender aos requisitos fiscais.

### **Quais são as implicações legais dos serviços tributários?**

Todos os serviços estão alinhados às normas fiscais brasileiras, como o Código Tributário Nacional, e seguem os critérios do SISBAJUD em casos de determinações judiciais.